

Distilleries Group Toorank

Privacy en Cookies statement

Bij Distilleries Group Toorank B.V. (TOORANK) voelen wij ons verantwoordelijk voor het waarborgen van uw privacy. Wij geloven in het belang van het transparant, persoonlijk en betrouwbaar houden van onze diensten. Wij nodigen u uit om kennis te maken met ons Privacy en Cookies statement, dat wij hebben opgesteld om u te informeren over de manier waarop wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

PRIVACY VERKLARING

Dit Privacy en cookie statement beschrijft de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens door Toorank. Het is van toepassing wanneer een van onze websites, social-mediapagina's of papieren documenten u naar dit beleid op www.toorank.com verwijst. Dit Privacy en Cookies statement is niet van toepassing op het gebruik van uw persoonsgegevens door websites die niet door Toorank worden beheerd, zelfs als links naar deze websites op onze websites staan vermeld.

Dit Privacy en cookies statement kan gewijzigd worden als nieuwe ontwikkelingen dat verlangen. Toorank adviseert u dit Privacy en cookies statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. In geval van grote veranderingen proberen wij u proactief te informeren.

Dit Privacy en cookies statement is voor het laatst bijgewerkt op 19 mei 2018.

TOORANK kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van TOORANK, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan TOORANK verstrekt. TOORANK kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM TOORANK GEGEVENS NODIG HEEFT

TOORANK verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan TOORANK uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit dienstverlening met betrekking tot de ontwikkeling, productie en levering van alcoholische dranken.

HOE LANG TOORANK GEGEVENS BEWAART

TOORANK bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

TOORANK verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

TOORANK verkoopt uw gegevens niet aan anderen.

Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en/of onderzoeksinstanties als TOORANK dit bij wet verplicht is.

TOORANK verzamelt uw persoonsgegevens niet van anderen zonder dat u dat eerst weet. Wanneer wij gegevens van anderen ontvangen, zorgen wij er altijd voor dat wij uw toestemming hebben om deze gegevens te ontvangen en te gebruiken.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van TOORANK worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. TOORANK gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die uw browser op uw computer of mobiele apparaat plaatst. Cookies ondersteunen uw browser tijdens uw bezoek aan onze websites.

Dankzij cookies kunnen we onze websites verbeteren. Wij gebruiken cookies om meer te weten te komen over de interactie tussen bezoekers en de websites van TOORANK.

Cookies onthouden bijvoorbeeld welke browser u gebruikt en welke aanvullende browsersoftware u heeft geïnstalleerd. Ze onthouden ook uw voorkeuren, zoals taal en regio, die als standaardinstelling bewaard blijven als u de website opnieuw bezoekt. Met cookies kunt u ook pagina's beoordelen en formulieren met commentaar versturen. Wij zijn ervan overtuigd dat de cookies die we gebruiken uw gebruikservaring tijdens het bezoeken van onze website verbeteren.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- a. Functionele cookies: deze cookies zijn onmisbaar voor de werking van onze website en apps.
- b. Prestatiecookies: deze cookies registreren gebruiksinformatie voor websites en apps op een onpersoonlijk niveau en worden gebruikt voor het verzamelen van analyse- en meetgegevens, zoals het aantal bezoekers en welke pagina's het vaakst worden bezocht. Tot deze cookies behoren onder meer Google Analytics (zie ook hieronder).

c. Tracking cookies: met deze cookies kunnen we de website analyseren. We ontvangen bijvoorbeeld informatie over jouw surfgedrag op onze website. Met deze informatie kunnen we de website steeds verbeteren en problemen in kaart brengen.

Daarnaast verzamelen we gegevens die helpen bij het bepalen van trends, bijvoorbeeld over de redenen van bezoek en welke mobiele telefoons populair zijn. Die informatie gebruiken wij weer voor toekomstige advertentiedoelstellingen. Wij gebruiken tracking cookies alleen als jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Er zijn verschillende manieren om het gebruik van cookies op uw apparaat uit te sluiten of te beperken.

- Indien de wet dat vereist, zullen we uw toestemming vragen voordat er cookies worden gebruikt. U kunt dat accepteren of weigeren).
- U kunt er ook voor kiezen de door Toorank of de websites van derden ingestelde cookies te weigeren of blokkeren door het wijzigen van uw browserinstellingen. De helpfunctie van uw browser kan daarover meer informatie verschaffen.
- U kunt zich afmelden voor Google Analytics cookies door de door Google ontwikkelde 'Add-on' te installeren in uw browser (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>)

Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van onze websites niet correct kunnen werken als u het gebruik van cookies weigert.

GOOGLE ANALYTICS

TOORANK maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan TOORANK te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. TOORANK heeft hier geen invloed op. TOORANK heeft Google geen toestemming gegeven om via TOORANK verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@toorank.com. TOORANK zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

TOORANK neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van TOORANK maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door TOORANK verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met TOORANK op via privacy@toorank.com.

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken of over hoe wij op uw verzoeken en vragen met betrekking tot privacy reageren, kunt u ook een klacht sturen naar uw nationale Autoriteit Persoonsgegevens.

TOORANK is als volgt te bereiken:

Postadres: P.O. Box 337, 6900 AH Zevenaar

Vestigingsadres: Edisonstraat 80, 6902 PK Zevenaar

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 09135810

Telefoon: 0316-580180

E-mailadres: privacy@toorank.com