

**1. Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.2 Koper: De afnemer of potentiële afnemer van Producten.
- 1.3 Producten: De door Verkoper aan Koper aangeboden, verkochte, te leveren en geleverde goederen, diensten, alsmede verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 1.4 Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Verkoper en Koper betreffende de verkoop en levering van Producten (inclusief de Algemene Voorwaarden)
- 1.5 Verkoper: Toorank Productions B.V. of enig andere aan deze rechtspersoon gelieerde onderneming, die de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard en een Overeenkomst met Koper is aangegaan.

**2. Algemeen**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper.
- 2.2 Afwijkende of aanvullende bedingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Verkoper zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De ongedelgheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de ongedelgde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.4 Koper is bij door- of wederverkoop van de Producten verplicht om bij wijze van kettingbeding te bedingen dat zijn Koper jegens hem, voor zover toepasselijk, dezelfde rechten en verplichtingen heeft als Koper jegens Verkoper heeft uit hoofde van de artikelen 8, 10 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.

**3. Overeenkomst**

- 3.1 Offertes van Verkoper zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment vóór totstandkoming van de Overeenkomst worden gewijzigd of herroepen, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding vermeldt. Tenzij Verkoper schriftelijk anders heeft aangegeven, wordt een offerte in ieder geval geacht te zijn herroepen nadat een periode van 30 kalenderdagen vanaf de dagtekening van de offerte zijn verstreken.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand doordat Verkoper een mondelinge of schriftelijke opdracht van Koper binnen 2 dagen na ontvangst schriftelijk aanvaardt of indien Verkoper voor de Koper waarneembaar tot de uitvoering van de opdracht is overgegaan.
- 3.3 Verkoper kan van Koper schriftelijke bevestiging van een telefonische opdracht verlangen door toezending van een door Koper geaccordeerde kopie van de door Verkoper uitgebrachte offerte c.q. orderbevestiging c.q. aanvaarding.

**4. Prijs**

- 4.1 Alle door Verkoper in prijslijsten, catalogi, brochures, websites, offertes, orderbevestigingen, schriftelijke aanvragen of anderszins vermelde prijzen, zijn nettoprijzen en zijn derhalve exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die op overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief alle bedragen die op verzoek of ten behoeve van Koper door Verkoper aan derden zijn voldaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (zoals onder meer transportkosten). Indien deze belastingen, heffingen en bedragen verschuldigd zijn, worden deze door Koper gedragen.
- 4.2 Verkoper is gerechtigd om alle verhogingen van productiekosten, die zijn veroorzaakt door invoering c.q. wijziging van enig wettelijk voorschrift op het gebied van toepasselijke heffingen, belastingen of vergunningen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aan Koper door te berekenen.
- 4.3 Eventueel door Verkoper gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

**5. Rechten en bevoegdheden Verkoper**

- 5.1 Verkoper kan per Product een minimum afname-hoeveelheid vaststellen, waaronder hij geen Overeenkomst voor bedoeld Product aangaat.
- 5.2 De wijze van verpakking van de Producten wordt door Verkoper bepaald en kan te allen tijde worden gewijzigd. Verkoper zal Koper hieromtrent in het voorkomende geval zoveel mogelijk voorafgaand informeren.
- 5.3 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de recepturen van krachtens de Overeenkomst specifiek voor Koper ontwikkelde Producten berusten uitsluitend bij Verkoper en/of diens licentiegevers. Het is Koper uitsluitend toegestaan deze Producten onder eigen 'private label' te verhandelen.

**6. Levering**

- 6.1 Verkoper levert "ex works" (Incoterms 2010) vanaf zijn bedrijfslocaties te Zevenaar. Elke andere wijze van levering dient schriftelijk te worden overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, bepaalt Verkoper de wijze van verzending, transport en dergelijke, zonder dat Verkoper hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- 6.2 Ledge, door Verkoper aan Koper in rekening gebrachte emballage wordt door Verkoper tegen de berekende prijs teruggenomen, mits de betreffende emballage onbeschadigd en in goede staat franco, binnen negentig dagen na levering, door Verkoper retour wordt ontvangen. Voor later retour ontvangen emballage wordt een maandelijks huur berekend ter hoogte van 10% van de berekende prijs, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt geteld.
- 6.3 In onderling overleg tussen Verkoper en Koper wordt een termijn bepaald, binnen welke termijn door Verkoper aan Koper zal worden geleverd. Bedoelde termijn zal eerst beginnen te lopen, wanneer Verkoper de door Koper voor akkoord ondertekende offerte, orderbevestiging c.q. schriftelijke acceptatie en alle andere voor de levering noodzakelijke informatie heeft ontvangen.
- 6.4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de door Koper bestelde Producten in gedeelten te leveren. Het bepaalde in het vorige lid is eveneens op de leveringen van toepassing. Elke deellevering wordt beschouwd als een zelfstandige levering, zodat de reclames betreffende een deellevering niet van invloed zijn op eerdere of latere deelleveringen. Facturering vindt per deellevering plaats.
- 6.5 De leveringstermijn wordt verlengd met de periode waarin Verkoper ten gevolge van overmacht niet in staat is tot aflevering. Indien de verlenging van de oorspronkelijke termijn meer dan een maand bedraagt, dan zijn zowel Verkoper als Koper gerechtigd om de Overeenkomst, danwel - in geval van gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst - het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de andere partij. Ontbinding op grond van dit artikel geeft geen aanspraak op welke schadevergoeding dan ook. Onder overmacht wordt ten deze onder meer verstaan: oorlog, rellen en andere vormen van mobilisatie, brand en ongelukken, machine- of andere storingen in de fabriek al dan niet als gevolg van fouten van personeel van Verkoper, transportbelemmeringen, watersnood, vorst en andere slechte weersomstandigheden, overheidsmaatregelen houdende verbod of belemmering van aflevering, niet of niet-tijdige aanvoer door toeleveranciers of andere leveranciers, niet-tijdige bezorging door vervoerders of expeditieus, tekortkomingen van door Verkoper ingeschakelde hulpverleners, ziekte, oproer, bedrijfsbezetting en soortgelijke acties en elke verstoring van de normale voortgang van de bedrijfsactiviteiten van Verkoper die buiten zijn macht liggen en de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen c.q. aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maken.
- 6.6 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Koper vanaf het moment van levering overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 6.

- 6.7 Koper is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede de Producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke van medewerking en/of (tijdelijke) afname is Verkoper gerechtigd de door hem gemaakte extra kosten (waaronder onder meer opslagkosten) aan Koper in rekening te brengen.
- 6.8 Indien Verkoper ten aanzien van specifiek voor Koper te produceren Producten materialen en/of grondstoffen heeft verworven ten behoeve van verwerking in bedoelde Producten, dan worden deze materialen en/of grondstoffen voor rekening en - in afwijking van het bepaalde in het zesde lid van dit artikel 6 - voor risico van Koper opgeslagen op de bedrijfslocaties van Verkoper.

**7. Kwaliteit en geschiktheid; klachten**

- 7.1 Koper draagt het risico van de selectie van de Producten ten aanzien van kwaliteit, veiligheid, verkoopbaarheid, bruikbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. De verantwoordelijkheid voor het laten voldoen van het beoogd gebruik van de Producten aan toepasselijke wet- en regelgeving en toepasselijke branchevoorwaarden en -standaarden, alsmede voor het verkrijgen van de noodzakelijke goedkeuringen, vergunningen en toestemmingen terzake, berust uitsluitend bij Koper. Alle uitingen, verklaringen, aanbevelingen, adviezen of andere informatie die Verkoper in dit verband verstrekt in zijn catalogi, brochures, informatiebladen of andere beschrijvende publicaties (waaronder op zijn website), of door middel van versterking van proefmonsters, worden slechts voor informatiedoeleinden verstrekt. Verkoper staat er geenszins voor in dat de door Koper gekochte Producten geschikt zijn voor het door Koper beoogde gebruik, tenzij het gebruiksdoel en enig kenmerk van het Product in dat verband duidelijk, onomwonden en zonder voorbehoud in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 7.2 Tenzij de kenmerken van de Producten duidelijk en onomwonden in de Overeenkomst zijn overeengekomen als zijnde gegarandeerd voor een bepaalde periode of voor een bepaalde hoeveelheid van de Producten, behoudt Verkoper zich het recht voor om de kenmerken, samenstelling en/of productie van de Producten te wijzigen of aan te passen, en om materialen gebruikt in de productie van de Producten van tijd tot tijd zonder nadere kennisgeving te vervangen. Koper erkent dat de door Verkoper in zijn catalogi, brochures, informatiebladen of andere beschrijvende publicaties (waaronder op zijn website) verstrekte informatie overeenkomstig van tijd tot tijd zonder nadere kennisgeving kan verschillen.
- 7.3 Koper is gehouden om het geleverde Product ter gelegenheid van de levering te controleren op eventuele gebreken voor wat betreft kwaliteit, verpakking en dergelijke. Te rekenen vanaf het moment van levering dient Koper binnen veertien dagen schriftelijk te reclameren bij Verkoper. Indien een gebrek bij nauwgezette controle niet direct is vast te stellen, dient de klacht binnen 14 dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs aan Koper bekend had moeten zijn, schriftelijk aan Verkoper kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan Koper al zijn aanspraken jegens Verkoper met betrekking tot bedoeld gebrek verliest. Klachten geven aan Koper niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
- 7.4 Indien tijdig ingediende klachten door Verkoper worden geaccepteerd, zal Verkoper ter zijner discretie aan Koper een creditnota zenden voor het netto factuurbedrag van de desbetreffende niet aan de Overeenkomst beantwoordende Producten, danwel zal Verkoper zo spoedig mogelijk opnieuw presteren.

**8. Etikettering en verpakking; promotiemateriaal**

- 8.1 Het is Koper niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper toegestaan om de geleverde Producten aan te bieden of te verkopen in een andere dan de originele, van Verkoper afkomstige verpakking en/of etikettering. Het is Koper evenwel toegestaan om de Producten die in een grootverpakking zijn geleverd individueel te verhandelen, mits de individuele Producten worden aangeboden of verkocht in de originele, van Verkoper afkomstige verpakking en/of etikettering.
- 8.2 Voorts is het Koper niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper op andere wijze gebruik te maken van de door Verkoper auteursrechtelijk en merkenrechtelijk beschermde onderscheidingsmiddelen dan door verhandeling van de geleverde Producten.
- 8.3 Het promotiemateriaal dat Verkoper al dan niet kosteloos aan Koper ter ondersteuning van de verkoop van Producten ter beschikking stelt, blijft te allen tijde het eigendom van Verkoper. Koper dient dit promotiemateriaal op eerste verzoek van Verkoper franco en voor eigen risico aan Verkoper te retourneren.

**9. Zuivering douanedocumenten**

Op het moment dat Koper of zijn vervoerder de douanedocumenten voor een partij Producten, die op douanedocumenten worden geleverd, in ontvangst neemt, neemt Koper de aansprakelijkheid op zich om zorg te dragen voor (volledige) zuivering. Indien en op het moment dat Koper of zijn vervoerder de CMR-vrachtbrieff (vrachtbrieff op basis van Verdrag van de Verenigde Naties voor het Internationaal Vervoer van Zaken over de Weg) of het Beurtaaradres, behorende bij de betreffende zending, voor ontvangst teken, levert zulks volledig bewijs op van de ontvangst van de daarop vermelde douanedocumenten. Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden, waaronder de fiscus en de douane, welke het gevolg zijn van het niet danwel niet-tijdig verkrijgen van (volledige) zuivering van de relevante douanedocumenten, zoals vermeld op de CMR-vrachtbrieff of het Beurtaaradres. Basis voor deze vrijwaaringsplicht is, voor zover het acties en andere heffingen betreft, het document waarbij een betalingsverplichting al dan niet voorlopig is vastgesteld of opgelegd. In elk geval is de vrijwaaringsplicht, voor zover het acties en andere heffingen betreft, van toepassing op het moment dat Verkoper de douanedocumenten overeenkomstig deze bepaling aan Koper of zijn vervoerder heeft geleverd.

**10. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 10.1 Verkoper, als zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde derden waarvoor Verkoper aansprakelijk is, zijn jegens Koper niet gehouden tot het vergoeden van kosten, schade en/of interesten jegens door Producten toegebracht persoonlijk letsel of schade aan goederen, indien en voor zover zulks niet te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verkoper.
- 10.2 Verkoper, alsmede zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde derden, zijn jegens Koper niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden danwel door chemische invloeden of inductie van niet door Verkoper bezigde materialen.
- 10.3 Indien Koper Verkoper heeft opgedragen om producten van Koper af te vullen en/of te etiketteren en/of te verpakken, is Verkoper jegens Koper niet aansprakelijk voor gebreken in het product zelf, voor de informatie op de aangeleverde c.q. in opdracht van en voor rekening van Koper bestelde etiketten en/of verpakkingen, danwel ten aanzien van gebreken in het door Koper ter beschikking gestelde c.q. in opdracht van en voor rekening van Koper bestelde verpakkingsmateriaal.
- 10.4 Verkoper is niet aansprakelijk jegens productaansprakelijkheid als gevolg van gebreken in producten die door Koper aan derden zijn geleverd en die mede

bestaan uit door Verkoper aan Koper geleverde Producten, behoudens indien en voor zover Koper bewijst dat het persoonlijk letsel of de schade aan goederen uitsluitend is veroorzaakt door de Producten geleverd door Verkoper, in welk laatste geval het eerste lid van dit artikel 10 van toepassing is.

- 10.5 De aansprakelijkheid van Verkoper zal in ieder geval steeds beperkt zijn tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan de nettoprijs (de prijs zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden) van die Overeenkomst, of in geval van een deellevering, van dat deel van de Overeenkomst, waarmee de schadegebeurtenis ten nauwste samenhangt.
- 10.6 Koper vrijwaart Verkoper, zijn ondergeschikten en door hem ingeschakelde derden voor alle eventuele aanspraken die derden uit hoofde van de in de voorgaande leden van dit artikel 10 vermelde omstandigheden jegens Verkoper geldend maken. Koper vergoedt volledig alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 10.7 In geen geval is Verkoper aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of gemiste besparingen, of voor andere indirecte of gevolgschade.

**11. Betalingscondities**

- 11.1 Alle betalingen dienen in Euro's plaats te vinden bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Alle betalingen dienen zonder enige korting te worden gedaan. Koper doet afstand van zijn recht om zich ten opzichte van Verkoper of een aan hem gelieerde onderneming op verrekening te beroepen op betaling op te schorten.
- 11.3 Bankoverschrijvingen en -cheques gelden eerst als betaling wanneer de desbetreffende bedragen op de bankrekening van Verkoper zijn bijgeschreven.
- 11.4 Indien Koper in verzuim is met de betaling van het door hem verschuldigde binnen de overeengekomen betalingstermijn alsmede in geval van faillissement en surséance van betaling zullen alle door Koper aan Verkoper verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in het geheel opeisbaar zijn zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. In dat geval zullen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Verkoper alsdan zal moeten maken om het hem toekomende te incasseren, voor rekening van Koper zijn.
- 11.5 Door Koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en bedragen minimaal €250,-, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger liggen, in welk geval Koper de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten aan Verkoper is verschuldigd.
- 11.6 Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag binnen de overeengekomen periode is Verkoper voorts gerechtigd een rentevergoeding te vorderen van 1,5% per maand ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn en te berekenen over het alsdan opeisbare bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, met dien verstande dat de door Verkoper in rekening te brengen rente in geen geval lager zal zijn dan de wettelijke rente.

**12. Ontbinding**

Indien Koper:

- a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen tien dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- b) in gebreke is in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en hij - indien het niet zonder redelijke twijfel duidelijk is dat Koper niet in staat zal zijn alsnog na te komen - in gebreke blijft, zelfs nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij hem een termijn van 10 dagen is gesteld om alsnog na te komen;
- c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen; of
- d) overgaat c.q. besluit tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, is Koper gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door een enkele daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden en het geleverde voor zover nog niet betaald, terug te vorderen danwel betaling voor het uitgevoerde deel van de Overeenkomst te vorderen danwel verdere uitvoering van alle lopende Overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, danwel voor verdere levering vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, onverminderd het recht van Verkoper op volledige vergoeding van schade die het gevolg is van tekortkoming(en) van Koper en zonder dat Koper enig recht op schadevergoeding heeft.

**13. Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Verkoper geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper zolang Koper nog geldbedragen, te vermeerderen met alle toepasselijke inmisskosten en rente, aan Verkoper verschuldigd is jegens door Verkoper aan Koper gedane leveringen. Zolang Koper nog niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan, staat het Koper niet vrij de geleverde Producten te bezwaren, of anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te vervreemden. Koper dient Verkoper prompt te informeren over aanspraken of pogingen van derden om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen en dient dit terstond schriftelijk aan Verkoper te bevestigen. Verkoper is te allen tijde (dus ook buiten de normale kantoor tijden van Koper of zijn houders) gerechtigd geleverde Producten bij Koper of zijn houders op te (doen) halen indien Koper zijn verplichtingen jegens Verkoper niet volledig nakomt of Verkoper reden heeft om aan te nemen dat Koper zijn verplichtingen jegens Verkoper niet volledig zal nakomen, ongeacht of Koper ten aanzien van de specifiek op te halen Producten aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan of niet. Koper en zijn houders zijn verplicht hun medewerking hieraan te verlenen. Koper dient voor zijn rekening de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's te verzekeren en verzekerd te houden. In het geval Koper de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten verwerkt in eigen producten, zal Verkoper automatisch het volledige eigendomsrecht verkrijgen op de nieuw geproduceerde producten en zal het bepaalde in dit artikel 13 onverkort gelden voor bedoelde nieuw geproduceerde producten.

**14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen Koper en Verkoper ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Verkoper is echter gerechtigd een geschil te brengen voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.

\* An English translation of these General Sales and Delivery Conditions is available at request.